

TKP

Soepel
samenwerken.
Easy.

Algemene
inkoopvoorwaarden

Februari 2026

1 Algemeen

1 Definities

1.1 Begrippen die met een hoofdletter beginnen hebben de betekenis die daaraan is gegeven in Bijlage 'Definities' bij de Algemene inkoopvoorwaarden TKP. Begrippen die met een hoofdletter beginnen en niet zijn gedefinieerd in Bijlage 'Definities' bij de algemene inkoopvoorwaarden TKP, hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Overeenkomst zelf.

2 Toepasselijkheid

2.1 De algemene inkoopvoorwaarden TKP zijn van toepassing op de Overeenkomst. Algemene voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.2 Leverancier verklaart dat zij de algemene inkoopvoorwaarden TKP heeft ontvangen, heeft gelezen en begrijpt, en dat zij deze volledig aanvaardt.

2.3 In het geval van strijdigheid tussen een bepaling van de algemene inkoopvoorwaarden TKP en een overige bepaling van de Overeenkomst, prevaleert de bepaling van algemene inkoopvoorwaarden TKP, tenzij in de overige bepaling van de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken van de betreffende bepaling van de algemene inkoopvoorwaarden TKP.

3 Totstandkoming

3.1 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat deze door beide Partijen rechtsgeldig is ondertekend.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, gaat de Overeenkomst in op de datum waarop de Overeenkomst door de laatste bevoegde vertegenwoordiger is ondertekend.

4 Looptijd

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen Partijen in de Overeenkomst overeengekomen looptijd, waarna de Overeenkomst van rechtswege eindigt, tenzij deze uitdrukkelijk wordt verlengd, met

inbegrip van artikel 4.2 en met uitsluiting van automatische verlengingen.

4.2 TKP het recht de Overeenkomst steeds tegen dezelfde voorwaarden te verlengen. Wanneer TKP een beroep doet op haar recht de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel te verlengen, zal TKP Leverancier hierover ten minste drie (3) maanden voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst schriftelijk informeren.

4.3 Onverminderd eventuele andere beëindigingsrechten op grond van de Overeenkomst, heeft TKP te allen tijde het recht om de Overeenkomst op elk moment zonder opgaaft van redenen te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, zonder aansprakelijk te zijn voor als gevolg daarvan gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade.

5 Uitvoering

5.1 Leverancier zal haar verplichtingen nakomen op de afgesproken dagen en binnen de afgesproken termijnen zoals overeengekomen in de Overeenkomst, die gelden als fatale termijnen.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, of indien uit de aard van een verplichting anders blijkt, worden alle verplichtingen van Leverancier door Partijen geïnterpreteerd als resultaatsverplichtingen.

5.3 Leverancier zal TKP onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen zodra zij een of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet (tijdig) kan nakomen, of verwacht dat zij deze niet (tijdig) kan nakomen. Leverancier zal zich inspannen om de betreffende gevolgen van de niet-nakoming te voorkomen, dan wel zoveel mogelijk te beperken.

6 Documentatie

6.1 Leverancier levert alle relevante Documentatie kosteloos aan TKP, inclusief volgende versies. TKP heeft het recht om de Documentatie te kopiëren en te verspreiden

- 6.2 voor intern gebruik binnen TKP. Leverancier draagt er zorg voor dat de Documentatie voldoende gedetailleerd is om de werking van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables goed te kunnen begrijpen.

7 Toegang tot TKP-vestigingen

- 7.1 Partijen komen in de Overeenkomst overeen wanneer en hoe lang werknemers van Leverancier toegang krijgen tot de kantoorlocaties van TKP. Leverancier zal zich inspannen om de activiteiten van TKP, de werknemers van TKP, en andere leveranciers van TKP die in de kantoorlocaties van TKP aanwezig zijn, niet te hinderen.
- 7.2 Leverancier zal er zorg voor dragen dat alle werknemers van Leverancier een geldig legitimatiebewijs bij zich dragen wanneer zij binnen de kantoorlocaties van TKP aanwezig zijn.

8 Onderaanneming

- 8.1 Indien Leverancier een (nieuwe) Onderaannemer wil inschakelen in de nakoming van de Overeenkomst, dient Leverancier tijdig, maar uiterlijk 3 (drie) maanden vóór de gewenste inschakeling van de betreffende Onderaannemer, de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van TKP te verkrijgen. Deze goedkeuring zal door TKP niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 8.2 Leverancier blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van haar verplichtingen door een Onderaannemer en Leverancier staat ervoor in dat elke Onderaannemer is gebonden aan voorwaarden die ten minste zo restrictief zijn als de relevante voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst, inclusief de algemene inkoopvoorwaarden TKP.
- 8.3 Iedere Onderaannemer, inclusief eventuele wijzigingen, worden door Partijen schriftelijk overeengekomen en opgenomen in de Overeenkomst, inclusief een duidelijke omschrijving van de verplichtingen die door de betreffende Onderaannemer(s) worden vervuld.
- 8.4 Leverancier zal haar Onderaannemers niet toestaan om (een deel van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst

- in onderaanneming aan een andere onderaannemer te geven, tenzij TKP daar voorafgaand aan Leverancier haar schriftelijke goedkeuring voor heeft gegeven.
- 8.5 Leverancier vrijwaart TKP tegen, en stelt TKP schadeloos voor, eventuele vorderingen van een Onderaannemer jegens TKP en/of door een Onderaannemer veroorzaakte schade.

9 Geheimhouding

- 9.1 Een Partij mag geen Vertrouwelijke Informatie verstrekken aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.
- 9.2 Een Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt of bezit:
- zal alle redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om ervoor zorg te dragen dat de Vertrouwelijke Informatie veilig wordt bewaard en gebruikt; en
 - mag Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt; en
 - mag Vertrouwelijke Informatie niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de nakoming van diens verplichtingen tegenover de andere Partij en zal de Vertrouwelijke Informatie, inclusief eventuele kopieën daarvan, ofwel teruggeven aan de andere Partij onmiddellijk nadat aan alle voornoemde verplichtingen is voldaan, ofwel de Vertrouwelijke Informatie vernietigen nadat hiervoor schriftelijke goedkeuring van de andere Partij is verkregen.
- 9.3 Niettegenstaande het bovenstaande mag een Partij Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij verstrekken aan haar werknemers, agenten, huidige leveranciers en potentiële nieuwe leveranciers, Onderaannemers, consultants en rechtspersonen waarin die Partij een direct of indirect belang heeft van ten minste vijftig procent (50%) voor zover dit voor de uitvoering van hun taken nodig is, of, in het geval van een (potentiële) transactie van één van Partijen met een derde om aandelen in die betreffende Partij te verwerven of om een andere vorm van financiering te verkrijgen, aan die derde (of haar vertegenwoordigers), op

voorwaarde dat:

- a) de verstreckende Partij aansprakelijk blijft voor eventuele ongeoorloofde verstrekking; en
- b) voor deze (natuurlijke) persoon of entiteit geheimhoudingsverplichtingen gelden die ten minste even restrictief zijn als de geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel.

9.4 Een Partij is niet verplicht tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie indien:

- a) deze Vertrouwelijke Informatie al in diens bezit was op niet-vertrouwelijke basis; of
- b) deze Vertrouwelijke Informatie rechtmatig, onafhankelijk van de verstreckende Partij, in het bezit is gekomen van die Partij; of
- c) die Partij wettelijk verplicht is de Vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan een rechterlijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat die Partij de andere Partij vooraf zal informeren over deze verplichte verstrekking, zodat de andere Partij redelijkerwijs de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken tegen deze verstrekking.

10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Partijen behouden ieder alle intellectuele eigendomsrechten die door ieder van hen zijn ontwikkeld voorafgaand aan, of onafhankelijk van, de Overeenkomst. Geen van de Partijen mag een of meer handelsmerken, handelsnamen, logo's en/of andere intellectuele eigendomsrechten van de andere Partij gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere Partij.

10.2 Leverancier verleent TKP een niet-exclusieve, eeuwigdurende, wereldwijde en onherroepelijke licentie voor het gebruik van alle intellectuele eigendom in en op de Producten en/of Diensten en/of Deliverables, met inbegrip van alle Documentatie.

10.3 Indien Leverancier Producten en/of Diensten en/of Deliverables speciaal ontwikkelt voor en oplevert aan TKP, zoals, maar niet beperkt tot, Maatwerk Software, draagt Leverancier - door het sluiten van deze Overeenkomst - alle intellectuele eigendomsrechten in en op deze Producten en/of Diensten en/of Deliverables over aan TKP, welke overdracht hierbij door TKP wordt aanvaard.

10.4. In het geval van een overdracht van intellectuele eigendomsrechten geldt voor Leverancier dat zij:

- a) uitdrukkelijk afstand doet van haar recht om zich te verzetten tegen aanpassingen aan een of meer van deze Producten en/of Diensten en/of Deliverables door TKP; en
- b) onvoorwaardelijk en volledig zal samenwerken met TKP bij een eventuele (juridische) procedure en alle handelingen zal verrichten die voor deze overdracht zijn vereist; en
- c) ervoor zorg draagt dat in alle overeenkomsten die Leverancier sluit met werknemers en Oderaannemers is bepaald dat alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de nakoming van deze overeenkomsten bij Leverancier berusten; en
- d) in het geval van Maatwerk Software, op eerste schriftelijke verzoek van TKP de mees actuele versie van de broncode aan TKP afgeeft en haar eigen exemplaar daarna vernietigt.

10.5 Leverancier garandeert dat de Producten en/of Diensten en/of Deliverables geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Leverancier vrijwaart TKP tegen, en stelt TKP schadeloos voor, alle vorderingen van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde. TKP stelt Leverancier schriftelijk in kennis van een dergelijke vordering.

10.6 Als, als gevolg van een rechterlijke uitspraak of een schikking, TKP de Producten en/of Diensten en/of Deliverables niet langer kan of mag gebruiken, zal Leverancier voor eigen rekening ofwel:

- a) voor TKP het recht op het voortgezet gebruik van de Producten en/of de Diensten en/of Deliverables verwerven; of
- b) de Producten en/of Diensten en/of Deliverables vervangen door gelijkwaardige Producten en/of Diensten en/of Deliverables en die geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden; of
- c) de Producten en/of Diensten en/of Deliverables zodanig aanpassen dat niet langer sprake is van de betreffende inbreuk op de intellectuele

- eigendomsrechten van die betreffende derden.
- 10.7 De (rechts)middelen zoals vermeld in artikel 10.5 en 10.6 doen geen afbreuk aan andere eventuele rechten van TKP, zoals, maar niet beperkt tot, het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 11 Aansprakelijkheid**
- 11.1 In het geval van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door een van de Partijen, is de tekortkomende Partij gehouden tot het compenseren van de andere Partij voor de daadwerkelijk geleden directe schade die voortvloeit uit de tekortkoming.
- 11.2 Voor toepassing van artikel 11.1 omvat directe schade in elk geval:
- alle redelijke kosten om de schade te beperken; en
 - alle kosten voor vervangende Producten en/of Diensten en/of Deliverables; en
 - alle kosten die het gevolg zijn van het verlies van gegevens en/of een schending van de geheimhouding (van gegevens); en
 - alle redelijke kosten die verband houden met het operationeel houden van oudere (versies van) softwaresystemen en/of hardware als gevolg van het niet of niet tijdig leveren; en
 - schade aan softwaresystemen, hardware, gegevensbestanden, gegevensconfiguratie en andere eigendommen, inclusief vervanging daarvan; en
 - boetes opgelegd door Toezichthouders; en
 - alle redelijke kosten voor juridische bijstand.
- 11.3 Voor toepassing van artikel 11.1 geldt dat de aansprakelijkheid van Partijen per kalenderjaar is beperkt tot een bedrag van EUR 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) of 200% (tweehonderd procent) van de door TKP aan Leverancier te betalen prijzen en vergoedingen in het jaar voorafgaand aan het moment waarop de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst heeft plaatsgevonden, welke van beide hoger is.
- 11.4 Geen van Partijen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor indirecte schade. Voor toepassing van dit artikel betekent indirecte schade:
- reputatieschade; en
 - verlies van goodwill; en
 - misgelopen zakelijke kansen; en
 - gederfde winst, opbrengsten en/of omzet.
- 11.5 De in de Overeenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet ten aanzien van:
- verplichtingen die ertoe strekken de andere Partij te vrijwaren; en
 - boetes opgelegd door Toezichthouders zoals bedoeld in artikel 11.2 sub f; en
 - verplichtingen die zien op de verwerking van persoonsgegevens en informatiebeveiliging; en
 - bedrog, opzet of grove schuld (inclusief bestuurders, werknemers en/of Onderaannemers); en
 - letselschade of overlijden.
- 11.6 Betaling van een boete aan een andere Partij doet geen afbreuk aan eventuele andere rechten van die andere Partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 12 Beëindiging**
- 12.1 Een Partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden per aangetekende brief, zonder aansprakelijk te zijn voor als gevolg daarvan gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, indien de andere Partij schuldig is aan een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst:
- die herstelbaar is en de tekortkomende Partij heeft nagelaten de tekortkoming in de nakoming te herstellen binnen de redelijke periode die is genoemd in de ingebrekestelling van de andere Partij die alle gegevens over de tekortkoming in de nakoming bevat alsmede het verzoek deze te herstellen; of
 - die niet kan worden hersteld; waarbij in elk van deze gevallen geldt dat deze tekortkoming in de nakoming de opzegging of ontbinding rechtvaardigt.
- 12.2 In aanvulling op artikel 12.1 mag een Partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen per aangetekende brief, zonder aansprakelijk te zijn voor als gevolg daarvan gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, indien een of meer van de volgende situaties zich voordoen:

- a) de andere Partij wordt failliet verklaard of heeft surseance van betaling verkregen;
 - b) het bedrijf van de andere Partij wordt geliquideerd of de bedrijfsvoering ervan wordt gestaakt;
 - c) de andere Partij verliest zeggenschap over haar activa, of delen daarvan, vanwege curatorschap of anderszins, en heeft de zeggenschap hierover niet binnen dertig dagen terug gekregen;
 - d) de andere Partij heeft terecht een beroep gedaan op overmacht (als gedefinieerd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek) en de overmachtsperiode duurt langer dan dertig (30) kalenderdagen.
- 12.3 In aanvulling op artikel 12.1 en 12.2 mag TKP de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen per aangetekende brief, zonder aansprakelijk te zijn voor als gevolg daarvan gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, indien een of meer van de volgende situaties zich voordoen:
- a) Leverancier heeft de gunning van de Overeenkomst beïnvloed, of proberen te beïnvloeden, door het direct of indirect aanbieden en/of verlenen van een persoonlijke gunst aan een of meer werknemers van TKP of aan een persoon die een ander soort relatie met TKP heeft, of zich als zodanig gedraagt tijdens de nakoming van de Overeenkomst;
 - b) in het geval een derde een meerderheid verkrijgt van het geplaatst aandelenkapitaal bij Leverancier, of in het geval de activa die Leverancier gebruikt bij de nakoming van de Overeenkomst worden overgedragen aan een derde. Leverancier informeert TKP over een dergelijke overname of overdracht uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen nadat de betreffende overname of overdracht van kracht is geworden;
 - c) in het geval van klaarblijkelijke zwakheden in het algehele ICT-risicobeheer van Leverancier, met inbegrip van de manier waarop Leverancier de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens waarborgt, ongeacht of het persoonlijke of anderszins gevoelige niet-persoonlijke gegevens betreft;
 - d) in het geval uit audits of andere monitoringactiviteiten door TKP blijkt, dat er omstandigheden zijn die ertoe kunnen leiden, dat de uitvoering door Leverancier van de Overeenkomst negatief wordt beïnvloed, met inbegrip van materiële wijzigingen die de Overeenkomst of het vermogen van Leverancier om de Overeenkomst na te komen nadelig beïnvloeden;
 - e) aan Leverancier sancties (zullen) worden opgelegd, of een verbod of beperking op grond van VN-resoluties of handels- of economische sancties, wet- en/of regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten of Nederland;
 - f) bij overtreding door Leverancier van wet- en regelgeving die van toepassing is op Leverancier en/of de Diensten en/of Producten en/of Deliverables;
 - g) als de Toezichthouder niet langer doeltreffend toezicht kan uitoefenen op TKP, of de klanten van TKP, op grond van de inhoud van of omstandigheden gerelateerd aan de Overeenkomst;
 - h) een Toezichthouder verlangt dat de Overeenkomst wordt beëindigd.
- 12.4 Na beëindiging van de Overeenkomst en voor zover TKP dit nodig acht met het oog op onder meer continuïteit, dataveiligheid en kennisoverdracht, zal Leverancier met TKP samenwerken aan een soepele overgang van de levering van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables (terug) aan TKP of aan een derde. Partijen zullen de betreffende werkzaamheden om deze soepele overgang te bewerkstelligen schriftelijk overeenkomen. TKP zal Leverancier de vooraf overeengekomen redelijke kosten die door Leverancier in dit verband zijn gemaakt vergoeden, tenzij de beëindiging van de Overeenkomst een gevolg is van artikel 12.1 of 12.2.
- 12.5 Partijen sluiten hierbij de toepasselijkheid van de artikelen 7:402 lid 2 en 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek uit.
- 13 Financiën**
- Prijzen en vergoedingen**
- 13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, staan de

- overeengekomen prijzen en vergoedingen vast gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2 Alle kosten die verbonden zijn met de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen inbegrepen.
- 13.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, omvatten de overeengekomen prijzen en vergoedingen alle toepasselijke onkosten (inclusief, maar niet beperkt tot, kosten van woon-werkverkeer, reis- en verblijfkosten, reistijd en visumkosten).
- 13.4 Kosten van offertes, monsters, proefzendingen, proeflicenties en voorbeeldmateriaal zijn voor rekening van Leverancier.
- 13.5 De overeengekomen prijzen en vergoedingen zullen in de Overeenkomst in alle gevallen worden opgenomen in EURO en zijn exclusief BTW-Indexatie
- 13.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, is het indexeren door Leverancier van de overeengekomen prijzen en vergoedingen niet toegestaan.
- 13.7 Indien indexatie door Leverancier van de overeengekomen prijzen en vergoedingen in de Overeenkomst uitdrukkelijk wel is toegestaan, geldt de regeling zoals opgenomen in artikel 13.8.
- 13.8 Leverancier heeft het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen prijzen en vergoedingen jaarlijks te verhogen met maximaal het percentage van de Dienstenprijsindex en met een maximum van twee procent (2%) per jaar. Als voorwaarde om gebruik te maken van dit recht, zal Leverancier TKP uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan het ingaan van het daaropvolgende jaar van de looptijd van de Overeenkomst schriftelijk informeren of zij gebruik maakt van haar recht de overeengekomen prijzen en vergoedingen te indexeren.
- Facturering en betaling**
- 13.9 Leverancier factureert TKP tegen de overeengekomen prijzen en vergoedingen en in overeenstemming met het in de Overeenkomst overeengekomen factureringsschema of, bij gebreke van een dergelijk factureringsschema, nadat de levering door Leverancier van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan TKP is voltooid.
- 13.10 TKP betaalt onbetwiste facturen uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen nadat TKP de factuur op het centrale factuuradres van TKP heeft ontvangen. De administratie van TKP dient als bewijs van de ontvangstdatum, tenzij Leverancier bewijs van het tegendeel aanvoert.
- 13.11 Leverancier dient elke factuur aan TKP toe te sturen, onder vermelding van in elk geval:
- de kostenplaats van TKP; en
 - de datum en het nummer van de Overeenkomst; en
 - het totaalbedrag van de factuur (nettobedrag + btw-bedrag); en
 - de aan TKP geleverde Producten en/of Diensten en de leveringsdatum; en
 - de contactpersoon van TKP; en
 - het btw-nummer van Leverancier; en
 - de naam en het adres van de Leverancier; en
 - het IBAN-nummer of de Swiftcode/ BIC-code van Leverancier.
- 13.12 In het geval Partijen zijn overeengekomen dat betaling op basis van nacalculatie zal plaatsvinden, geschiedt het indienen door Leverancier van een factuur maandelijks achteraf en, in aanvulling op artikel 13.11, onder overlegging van documenten waarin de kosten naar de in de Overeenkomst overeengekomen categorieën nader worden gespecificeerd. Leverancier voorziet een dergelijke factuur tevens van bijlagen waaruit het bewijs dat de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan TKP zijn geleverd duidelijk blijkt (bv. urenstaten).
- 13.13 Facturen die niet in overeenstemming zijn met artikel 13.11 en, voor zover van toepassing, artikel 13.12, worden zonder betaling geretourneerd. Betaling van de nieuwe, gecorrigeerde factuur zal dan plaatsvinden dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van deze gecorrigeerde factuur.
- 13.14 Facturen dienen elektronisch aan TKP te worden verzonden via digitalenota@tkppensioen.nl en voorzien van de hiernavolgende tenaamstelling:

TKP Pensioen B.V.
t.a.v. de financiële administratie
Postbus 501
9700 AM Groningen

- 13.15 Betaling door TKP van (een deel van) een factuur betekent niet dat er sprake is van Acceptatie door TKP van (een deel van) de Producten en/of Diensten en/of Deliverables.
- 13.16 In het geval TKP de betaling van een factuur inhoudt of opschort vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier, informeert TKP Leverancier hier zo spoedig mogelijk over. In dat geval levert het niet betalen van de betreffende factuur geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door TKP op en zal Leverancier haar (overige) verplichtingen uit de Overeenkomst blijven nakomen.
- 13.17 Het uitstellen van een betaling of het niet-betalen van een factuur door TKP geeft Leverancier niet het recht de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Leverancier heeft niet het recht om bedragen die zij aan TKP verschuldigd is, te verrekenen met een eventuele vordering die zij op TKP heeft.
- 13.18 In het geval TKP de betaling van een factuur ten onrechte inhoudt of uitstelt, informeert Leverancier TKP hier schriftelijk over. In het geval TKP de betaling van een factuur ten onrechte blijft inhouden of uitstellen gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf de ontvangstdatum van voornoemde kennisgeving, heeft Leverancier recht op een vertragingsrente van 2% van het onbetwiste factuurbedrag op jaarbasis.
- 13.19 TKP is bevoegd de aan de Leverancier verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met vorderingen die TKP uit welke hoofde dan ook op Leverancier heeft.

14 Corporate responsibility

- 14.1 Leverancier garandeert dat zij voldoet aan alle toepasselijke wetgeving over milieubescherming, arbeidsvoorwaarden en gezonde en veilige arbeidsomstandigheden.
- 14.2 Leverancier garandeert dat geen van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables die door Leverancier aan TKP worden geleverd, zijn gemaakt en/of geleverd door

gebruik te maken van kinderarbeid en/ of verplichte arbeid of dwangarbeid, in overeenstemming met ILO-standaarden.

- 14.3 Leverancier garandeert dat de lonen en overige primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden staan voor een rechtvaardige en eerlijke beloning, transparante betalingsvoorwaarden kennen, binnen het kader van overheidsbeleid vallen en overeenstemmen met ILO-standaarden.
- 14.4 Leverancier zal eventuele schade door milieuverontreiniging als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst zo veel mogelijk voorkomen of beperken en gaat zorgvuldig om met vast afval en bijproducten, in de zin dat zij deze veilig behandelt, opslaat, vervoert, gebruikt en afvoert. In het geval van door Leverancier veroorzaakte milieuverontreiniging, vrijwaart Leverancier TKP tegen, en stelt TKP schadeloos voor, vorderingen van derden die uit deze milieuverontreiniging voortvloeien.

15 Persoonsgegevens

- 15.1 Leverancier zal Persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig alle toepasselijke Privacywetgeving en alle overige toepasselijke voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst verwerken.
- 15.2 In het geval Leverancier als Verwerker kwalificeert, komen Partijen een Verwerkersovereenkomst overeen die zal voldoen aan de eisen zoals opgenomen in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en die integraal deel zal uitmaken van de Overeenkomst.
- 15.3 In het geval de Verwerkersovereenkomst niet is overeengekomen voorafgaand aan of bij het ingaan van de Overeenkomst, zullen Partijen op eerste schriftelijke verzoek van TKP de betreffende Verwerkersovereenkomst alsnog overeenkomen.
- 15.4 In het geval Partijen Persoonsgegevens van de andere Partij verwerken die betrekking hebben op (i) contactinformatie (ii) contractmanagement en (iii) de verwerking en betaling van facturen, komen Partijen overeen dat elke Partij kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke.
- 15.5 Leverancier vrijwaart TKP tegen, en stelt TKP schadeloos voor, alle vorderingen van

derden als gevolg van de verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier in strijd met toepasselijke Privacywetgeving en/of de toepasselijke voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

16 Informatiebeveiliging

- 16.1 Leverancier zal passende en adequate technische en organisatorische maatregelen treffen om alle gegevens, inclusief Persoonsgegevens, die zij van TKP ontvangt, voor TKP bewaart en/of anderszins ten behoeve van TKP verwerkt, accuraat te beschermen tegen verlies en enige andere vorm van onrechtmatige verwerking (zoals, maar niet beperkt tot, onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging en de onrechtmatige verstrekking aan derde(n)).
- 16.2 Leverancier zal de maatregelen die zij treft op grond van artikel 16.1 regelmatig evalueren en steeds up to date houden in overeenstemming met de meest actuele stand der techniek.
- 16.3 Onverminderd artikel 16.1 en 16.2 kunnen Partijen in de Overeenkomst nadere afspraken maken over de maatregelen zoals bedoeld in artikel 16.1, zoals bijvoorbeeld ten aanzien van de aard, omvang en concrete invulling van de betreffende maatregelen als zodanig.
- 16.4 Leverancier zal TKP binnen 24 (vierentwintig) uur na de ontdekking daarvan in kennis stellen van een inbreuk op de maatregelen zoals bedoeld in artikel 16.1 en elke onbevoegde of onrechtmatige verwerking, verlies, vernietiging of beschadiging van gegevens, inclusief Persoonsgegevens.
- 16.5 In het geval zich een incident voordoet dat verband houdt met de maatregelen zoals bedoeld in artikel 16.1, zal Leverancier TKP kosteloos alle redelijke bijstand en informatie verlenen die TKP redelijkerwijs nodig heeft om (de gevolgen van) het betreffende incident te mitigeren.

17 Artificiële intelligentie

- 17.1 Het is Leverancier toegestaan in het kader van haar dienstverlening jegens TKP gebruik te maken van technieken die artificiële intelligentie in zich dragen, waaronder, maar niet beperkt tot, AI-systemen en AI-modellen voor algemene doeleinden in de zin van de

AI-Verordening ("AI-Tools"), mits dit gebruik uitsluitend voor interne werkzaamheden en/of ondersteunende doeleinden is. In dat geval informeert Leverancier TKP schriftelijk over:

- a) de aard, werking en herkomst van de AI-Tool; en
 - b) de wijze waarop de AI-Tool wordt ingezet; en
 - c) de data die gebruikt wordt in het kader van de AI-Tool (indien van toepassing); en
 - d) welke technische en organisatorische maatregelen Leverancier treft om de veiligheid en compliance van de AI-Tool te waarborgen.
- 17.2 Niettegenstaande artikel 17.1 is het Leverancier niet toegestaan AI-Tools in te zetten bij de verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van TKP, tenzij Leverancier hiervoor voorafgaand de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van TKP heeft gekregen.
- 17.3 Niettegenstaande artikel 17.1 en 17.2 is het Leverancier niet toegestaan om TKP data, inclusief Persoonsgegevens, die zij van TKP ontvangt en/of ten behoeve van TKP verwerkt te gebruiken voor het trainen en/of verder door ontwikkelen en/of verbeteren van AI-Tools, tenzij Leverancier hiervoor voorafgaand de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van TKP heeft gekregen.
- 17.4 Leverancier garandeert dat zij te allen tijde handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing is op AI-Tool, waaronder, maar niet beperkt tot de AI-Verordening, alsmede eventuele uitvoeringswetgeving en richtsnoeren van Toezichthouders.
- 17.5 Leverancier zal alle mogelijke maatregelen nemen om ervoor zorg te dragen dat haar werknemers, Onderaannemers en andere natuurlijke personen die haar vertegenwoordigen over een toereikend niveau van AI-geletterdheid in de zin van de AI-Verordening beschikken.
- 17.6 Leverancier vrijwaart TKP tegen, en stelt TKP schadeloos voor, alle vorderingen van derden wegens inbreuk op rechten van die derden of door die derden geleden schade als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier in strijd met de AI-Verordening en/of de toepasselijke voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

18 Compliance

- 18.1 Leverancier zal voldoen aan alle wet- en regelgeving die op haar van toepassing is en zal de Diensten en/of Producten en/of Deliverables in overeenstemming met alle wet- en regelgeving die daarop van toepassing is aan TKP leveren.
- 18.2 Leverancier zal TKP alle documenten, informatie en ondersteuning leveren waar TKP redelijkerwijs omvraagt, zodat TKP kan voldoen aan alle wet- en regelgeving die op TKP, of de klanten van TKP, van toepassing is.
- 18.3 Leverancier zal voldoen aan alle policies van TKP die relevant zijn in het kader van (de nakoming door Leverancier van) de Overeenkomst, op voorwaarde dat deze schriftelijk door TKP aan Leverancier zijn verstrekt.

19 Audit

Audit door TKP

- 19.1 Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst en gedurende één (1) jaar daarna, heeft TKP het recht audits uit te voeren, of audits uit te laten voeren door een externe auditor.
- 19.2 Het auditrecht omvat in elk geval:
- onbeperkte rechten van toegang tot alle relevante bedrijfsvestigingen van Leverancier (zoals bijvoorbeeld (hoofd) kantoren en uitvoerings- en datacentra), inclusief alle relevante apparatuur, systemen, netwerken, informatie en gegevens gebruikt om de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan TKP te leveren, inclusief toegang tot gerelateerde financiële informatie, werknemers en de externe auditors van Leverancier; en
 - onbeperkte inzage- en inspectierechten en het recht om ter plaatse kopieën van alle relevante documenten te maken die van belang zijn voor de activiteiten van Leverancier, waarbij de doeltreffende uitoefening van dit recht op geen enkele wijze zal worden belemmerd of beperkt door andere contractuele overeenkomsten of ander uitvoeringsbeleid.
- 19.3 In het kader van de audits zoals bedoeld in artikel 19.1 en 19.2 geldt het volgende:
- het doel van een audit is TKP in staat te stellen de overeengekomen prestaties van de Leverancier te monitoren en de naleving

door Leverancier van de Overeenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen;

- Tenzij TKP van mening is dat voorafgaande schriftelijke kennisgeving nadelig is voor de effectiviteit van een geplande audit, zal TKP Leverancier ten minste één (1) maand vóór de audit door middel van een schriftelijke kennisgeving informeren, waarbij voldoende informatie wordt verstrekt om Leverancier in staat te stellen zich op de audit voor te bereiden (met inbegrip van de reikwijdte, duur en begindatum);
 - TKP zal redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de verstoring van de normale bedrijfsactiviteiten van Leverancier te beperken. Als TKP dit voldoende acht, kan een audit (in eerste instantie) bestaan uit onderzoek van schriftelijk bewijs over bepaalde onderwerpen die door TKP naar voren zijn gebracht;
 - de frequentie van audits door of namens TKP is in beginsel beperkt tot één (1) keer per kalenderjaar, tenzij TKP redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Leverancier de toepasselijke wet- en regelgeving en/of de voorwaarden van de Overeenkomst niet naleeft;
 - TKP draagt de kosten in het kader van audits door TKP, met dien verstande dat Leverancier alle kosten draagt wanneer een audit betrekking heeft op ICT-incidenten en/of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier;
 - Alle informatie en/of documentatie die bij de uitvoering van audits beschikbaar komt wordt door Partijen beschouwd als Vertrouwelijke Informatie.
- 19.4 TKP zal Leverancier een volledig verslag verstrekken met de bevindingen van de audit op de afgesproken tijdstippen als vermeld in de opdrachtformulering voor de audit. Leverancier zal samen met TKP tot een "plan van aanpak" voor het corrigeren van wezenlijke afwijkingen van de Overeenkomst komen, die door TKP of haar externe auditors zijn vastgesteld, en Leverancier zal, voor eigen rekening, alle met TKP afgesproken acties uitvoeren binnen de afgesproken termijnen.

Audit door Toezichthouders

- 19.5 Leverancier verleent aan Toezichthouders onbeperkte rechten van toegang, inspectie en audit, waaronder het recht om ter plaatse kopieën van alle relevante documenten te maken die van belang zijn voor de activiteiten van Leverancier, waarbij de doeltreffende uitoefening van dit recht op geen enkele wijze zal worden belemmerd of beperkt door andere contractuele overeenkomsten of ander uitvoeringsbeleid.
- 19.6 Elke Partij draagt diens eigen kosten in het kader van audits door Toezichthouders, met dien verstande dat Leverancier alle kosten draagt wanneer een audit betrekking heeft op ICT-incidenten en/of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier.

Medewerking Leverancier

- 19.7 Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan audits en de personen die betrokken zijn bij de concrete uitvoering van de betreffende audits.

Onderaannemers

- 19.8 Leverancier garandeert dat haar overeenkomsten met Onderaannemers dezelfde auditrechten voor TKP en Toezichthouders bevatten zoals overeengekomen in dit artikel.

20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door, en dient te worden uitgelegd naar, het Nederlandse recht.
- 20.2 Geschillen tussen Partijen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden exclusief beslist door de daartoe bevoegde rechter in Groningen.
- 20.3 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

21 Slotbepalingen Wijzigingen

- 21.1 De Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk document dat is ondertekend door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

Kennisgevingen

- 21.2 Een kennisgeving ten aanzien van of een mededeling op grond van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gedaan en dient te worden verzonden per koerier, post of e-mail aan de betreffende contactpersoon, waarbij gebruik zal worden gemaakt van de contactinformatie zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

Geldigheid

- 21.3 In het geval een bepaling van de Overeenkomst onwettig, ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is of wordt, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid of afdwingbaarheid van andere bepalingen van de Overeenkomst. In een dergelijk geval komen Partijen een nieuwe bepaling overeen met hetzelfde doel, op voorwaarde dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling van de Overeenkomst zo veel mogelijk behouden blijft.

Voortdurende werking

- 21.4 Bepalingen van de Overeenkomst die vanwege hun aard voortleven nadat de Overeenkomst om welke reden dan ook is beëindigd, blijven van kracht totdat zij zijn nagekomen. Hieronder zijn in elk geval inbegrepen bepalingen over geheimhouding, toepasselijk recht en geschillen, de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens, garanties, vrijwaringen, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, audit en voortdurende werking, niettegenstaande eventuele verplichtingen tot ongedaanmaking als gevolg van ontbinding.

Afstand van rechten

- 21.5 In het geval een Partij een recht uit deze Overeenkomst niet uitoefent, betekent dit niet dat zij afstand doet van dat recht. Een verklaring dat afstand wordt gedaan van, of waarin goedkeuring wordt gegeven om af te wijken van, de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst is uitsluitend van kracht voor zover deze verklaring schriftelijk is gedaan en rechtsgeldig is ondertekend door de Partij die de verklaring geeft, en geldt uitsluitend voor

het geval en voor het doel waarvoor deze is gegeven.

Overdracht van rechten en/of verplichten

- 21.6 Geen van Partijen is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen op grond van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 21.7 Niettegenstaande artikel 21.6, stemt Leverancier er hierbij mee in, dat TKP haar rechten en/of verplichtingen op grond van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk mag overdragen aan haar moedermaatschappij, van welke overdracht TKP Leverancier schriftelijk op de hoogte zal stellen.

Publiciteit

- 21.8 Leverancier zal geen mededelingen (bijvoorbeeld een verwijzing op een website, persbericht of andere openbare bekendmaking) doen over TKP of (het bestaan van) de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van TKP.

Verzekeringen

- 21.9 Leverancier zal te allen tijde verzekeringspolissen aanhouden die in voldoende mate alle relevante risico's dekken met betrekking tot (de nakoming door Leverancier van) de Overeenkomst, op voorwaarden die op de betreffende verzekeringsmarkt gangbaar zijn. Op eerste schriftelijk verzoek van TKP levert Leverancier het bewijs van deze verzekeringspolissen.
- 21.10 In het geval Leverancier in verband met een eventuele aansprakelijkheid jegens TKP aanspraak maakt op een (of meer) uitkering(en) op grond van een (of meer) verzekeringsovereenkomst(en), draagt Leverancier er zorg voor dat deze uitkering(en) rechtstreeks aan TKP zal (zullen) geschieden.

2 Goederen

22 Introductie

22.1 In aanvulling op de bepalingen zoals opgenomen in Hoofdstuk 1 “Algemeen” van de algemene inkoopvoorwaarden TKP, zijn de bepalingen zoals opgenomen in dit Hoofdstuk 2 “Goederen” van toepassing in het geval de Overeenkomst de levering van Goederen omvat.

23 Levering

23.1 Leverancier levert de Goederen DDP (Incoterms 2020) af op de door TKP opgegeven locatie en in overeenstemming met het in de Overeenkomst overeengekomen tijdstip of binnen de in de Overeenkomst overeengekomen termijn.

24 Acceptatie

24.1 Voor het accepteren van de Goederen kunnen Partijen overeenkomen om een Acceptatietest uit te voeren. In dat geval zullen Partijen afspraken maken over de toepasselijke acceptatieprocedure en acceptatiecriteria. Leverancier zal volledig samenwerken met TKP om de Acceptatietest uit te voeren.

24.2 In geval de Acceptatietest niet slaagt - een en ander ter beoordeling van TKP - zal TKP Leverancier dienovereenkomstig informeren en Leverancier een lijst met de Fouten verstrekken. Leverancier zal deze Fouten voor eigen rekening en zonder onnodige vertraging herstellen.

24.3 Gebruik door TKP van (onderdelen van) de Goederen die niet door TKP zijn geaccepteerd, houdt geen Acceptatie in van die (onderdelen van de) Goederen en ontheft Leverancier niet van het herstellen van eventuele Fouten.

24.4 Acceptatie van diverse onderdelen houdt niet Acceptatie van de volledige Goederen in.

25 Overgang van risico en eigendom

25.1 Eigendom en risico van en voor de Goederen gaan over op TKP op de datum van Acceptatie, of, indien geen Acceptatietest is overeengekomen, op de leveringsdatum.

25.2 Kosten in verband met het terugzenden

van Goederen die niet door TKP zijn geaccepteerd, zijn voor rekening van Leverancier. TKP zal Leverancier vooraf schriftelijk in kennis stellen van haar voornemen om Goederen terug te zenden.

26 Verpakking

26.1 Leverancier zal verpakkingsmaterialen die schadelijk zijn voor het milieu en/of gevaarlijke afvalstoffen kosteloos ophalen op de plaats van levering en deze op een correcte en controleerbare wijze overdragen aan een erkende verwerker overeenkomstig de toepasselijke milieuwetgeving.

26.2 Als TKP dit verzoekt, zal Leverancier de Goederen terugnemen en afvoeren op een milieutechnisch aanvaardbare en controleerbare wijze. Alle kosten daarvan zijn voor rekening van Leverancier.

27 Ingebouwde software

27.1 Leverancier levert kosteloos aan TKP alle ingebouwde software, inclusief de daarbij bijbehorende documentatie, die nodig is voor het bevredigende gebruik van de Goederen.

27.2 Wanneer de levering van de ingebouwde software niet is onderworpen aan een afzonderlijke, kosteloze licentieovereenkomst, geldt het volgende:

- alle ingebouwde software blijft de (intellectuele) eigendom van Leverancier of zijn licentiegever(s), en Leverancier verleent TKP een kosteloos, eeuwigdurend, wereldwijd, onherroepelijk en niet-exclusief recht op het gebruik van de ingebouwde software voor het bevredigende gebruik van de Goederen;
- TKP zal alleen kopieën maken van de ingebouwde software, of een deel daarvan, voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de operationele veiligheid, disaster recovery en het bevredigend gebruik van de Goederen.

28 Garanties

28.1 Leverancier garandeert gedurende een periode van 24 (vierentwintig) maanden

Ovanaf de datum van Acceptatie, of, indien geen Acceptatietest is overeengekomen, vanaf de leveringsdatum, dat de Goederen:

- a) voldoen aan de Specificaties en in overeenstemming zijn met de Documentatie;
- b) kunnen worden gebruikt voor de doeleinden die TKP aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt, en bij gebreke daarvan voor de doeleinden waarvoor zij zijn bestemd;
- c) van goede kwaliteit en makelij zijn, en gemaakt van geschikte materialen;
- d) compleet zijn, klaar voor gebruik en zijn geleverd met alle voorzieningen voor een juiste werking;
- e) overeenkomen met, naar gelang het geval, een monster, proefzending of proefmateriaal dat door Leverancier aan TKP is verstrekt en schriftelijk door TKP is goedgekeurd;
- f) voor zover van toepassing, voldoen aan de CE-goedkeuringseisen, hetgeen zal worden aangetoond door het CE-keurmerk op de Goederen.

28.2 In het geval een Fout wordt ontdekt of optreedt tijdens de garantieperiode zoals bepaald in artikel 28.1 zal Leverancier, voor eigen rekening, zonder onnodige vertraging en zonder beduidende overlast voor TKP, de Goederen repareren of vervangen, zonder dat dit afbreuk doet aan eventuele andere rechten van TKP, zoals, maar niet beperkt tot, het recht om schadevergoeding te vorderen.

28.3 Leverancier garandeert gedurende ten minste 10 (tien) jaar vanaf de datum van Acceptatie, of, indien geen Acceptatietest is overeengekomen, vanaf de leveringsdatum, dat zij bereid en in staat is om de Goederen te onderhouden, alsmede de continue beschikbaarheid van de Goederen, reserveonderdelen en compatibele onderdelen met vergelijkbare of betere specificaties tegen normale, marktconforme prijzen.

3 Diensten

29 Introductie

29.1 In aanvulling op de bepalingen zoals opgenomen in Hoofdstuk 1 “Algemeen” van de algemene inkoopvoorwaarden TKP, zijn de bepalingen zoals opgenomen in dit Hoofdstuk 3 “Diensten” van toepassing in het geval de Overeenkomst de levering van Diensten, inclusief, daar waar van toepassing, Deliverables omvat.

30 Levering

30.1 Leverancier levert de Diensten en/of Deliverables op de door TKP opgegeven locatie en in overeenstemming met het in de Overeenkomst overeengekomen tijdstip of binnen de in de Overeenkomst overeengekomen termijn.

31 Acceptatie

- 31.1 Voor het accepteren van de Diensten en/of Deliverables kunnen Partijen overeenkomen om een Acceptatietest uit te voeren. In dat geval zullen Partijen afspraken maken over de toepasselijke acceptatieprocedure en acceptatiecriteria. Leverancier zal volledig samenwerken met TKP om de Acceptatietest uit te voeren.
- 31.2 In geval de Acceptatietest niet slaagt - een en ander ter beoordeling van TKP - zal TKP Leverancier dienovereenkomstig informeren en Leverancier een lijst met de Fouten verstrekken. Leverancier zal deze Fouten voor eigen rekening en zonder onnodige vertraging herstellen.
- 31.3 Gebruik door TKP van (onderdelen van) de Diensten en/of Deliverables die niet door TKP zijn geaccepteerd, houdt geen Acceptatie in van die (onderdelen van de) Diensten en/of Deliverables en ontheft Leverancier niet van het herstellen van eventuele Fouten.
- 31.4 Acceptatie van diverse onderdelen houdt niet Acceptatie van de volledige Diensten en/of Deliverables in.

32 Gerechvaardigde opschorting

32.1 Zodra Leverancier ervan op de hoogte raakt dat TKP haar verplichtingen uit de

Overeenkomst niet kan (of in de toekomst niet zal kunnen) nakomen en redelijkerwijs mag worden verwacht dat dit gevolgen heeft voor het door Leverancier nakomen van diens verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Leverancier TKP hierover onmiddellijk schriftelijk informeren. Leverancier zal daarbij aangeven om welke niet-nakoming door TKP het gaat en wat de gevolgen zijn voor de nakoming door - en de daaraan gerelateerde kosten van - Leverancier. Leverancier zal zich inspannen om de betreffende gevolgen van de niet-nakoming te voorkomen, dan wel zoveel mogelijk te beperken.

32.2 Alleen indien Leverancier TKP tijdig en overeenkomstig artikel 32.1 heeft geïnformeerd, en voor zover Leverancier de overige verplichtingen uit de Overeenkomst blijft nakomen, worden de termijnen waarbinnen Leverancier haar door de niet-nakoming van TKP getroffen verplichtingen moet nakomen, verlengd met de duur van de aantoonbare vertraging die rechtstreeks het gevolg is van die niet-nakoming door TKP. Een dergelijk uitstel geeft geen recht op aanvullende vergoeding van kosten, tenzij TKP hiermee voorafgaand en schriftelijk heeft ingestemd.

33 Pre employment screening

- 33.1 Leverancier zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het identificeren en screenen van nieuwe en huidige werknemers van Leverancier en zal dit blijven doen gedurende ten minste de looptijd van de Overeenkomst.
- 33.2 Leverancier zal, voor zover van toepassing, voldoen aan alle eisen die in het kader van screening van werknemers tussen Partijen zijn overeengekomen. TKP zal aan Leverancier de toepasselijke beleidslijnen en policies van TKP in het kader van screening van werknemers verstrekken.
- 33.3 Leverancier garandeert dat werknemers van Onderaannemers die worden ingezet bij de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier zullen voldoen aan ten

minste dezelfde eisen voor screening zoals overeengekomen tussen Partijen.

toepassing zijn, op geen enkele wijze een belemmering vormt voor het gebruik van de Maatwerk Software door TKP en de overeengekomen voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

34 Garanties

- 34.1 Leverancier garandeert dat de Diensten en Deliverables:
- a) voldoen aan de Specificaties en in overeenstemming zijn met de Documentatie;
 - b) kunnen worden gebruikt voor de doeleinden die TKP aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt, en bij gebreke daarvan voor de doeleinden waarvoor zij zijn bestemd;
 - c) op een deskundige en professionele wijze worden geleverd aan TKP;
- 34.2 Leverancier garandeert dat werknemers van Leverancier, en door Leverancier ingehuurde derden, zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificatie-eisen met betrekking tot training, deskundigheid en ervaring, en hieraan zullen blijven voldoen voor de duur van de Overeenkomst.
- 34.3 Leverancier verklaart dat alle verplichtingen op grond van belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving, de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en de Wet arbeid vreemdelingen met betrekking tot werknemers van Leverancier ten laste komen van Leverancier en garandeert dat zij hieraan zal voldoen. Leverancier vrijwaart TKP tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt, waaronder aanspraken van derden als gevolg van het niet betalen en/of afdragen van de verschuldigde belastingen en premies door Leverancier of een Onderaannemer.

35 Open source

- 35.1 Voor zover de door Leverancier aan TKP te leveren Diensten en Deliverables de levering van Maatwerk Software omvat en voor zover van toepassing, zal Leverancier aan TKP een lijst verstrekken van alle open source software-componenten die onderdeel zijn van de Maatwerk Software, inclusief de licentievoorwaarden die daarop van toepassing zijn.
- 35.2 Leverancier draagt er zorg voor dat het opnemen van open source software-componenten, inclusief de licentievoorwaarden die daarop van

4 Standaard software

36 Introductie

36.1 In aanvulling op de bepalingen zoals opgenomen in Hoofdstuk 1 “Algemeen” van de algemene inkoopvoorwaarden TKP, zijn de bepalingen zoals opgenomen in dit Hoofdstuk 5 “Standaard Software” van toepassing in het geval de Overeenkomst de levering van Standaard Software omvat.

37 Acceptatie

37.1 Voor het accepteren van de Standaard Software kunnen Partijen overeenkomen om een Acceptatietest uit te voeren. In dat geval zullen Partijen afspraken maken over de toepasselijke acceptatieprocedure en acceptatiecriteria. Leverancier zal volledig samenwerken met TKP om de Acceptatietest uit te voeren.

37.2 In geval de Acceptatietest niet slaagt - een en ander ter beoordeling van TKP - zal TKP Leverancier dienovereenkomstig informeren en Leverancier een lijst met de Fouten verstrekken. Leverancier zal deze Fouten voor eigen rekening en zonder onnodige vertraging herstellen.

37.3 Gebruik door TKP van (onderdelen van) de Standaard Software die niet door TKP zijn geaccepteerd, houdt geen Acceptatie in van die (onderdelen van de) Standaard Software en ontheft Leverancier niet van het herstellen van eventuele Fouten.

37.4 Acceptatie van diverse onderdelen houdt niet Acceptatie van de volledige Standaard Software in.

38 Licentie

38.1 Het recht op het gebruik van de Standaard Software omvat het recht:

- a) de Standaard Software te gebruiken voor test-, acceptatie-, back-up-, disaster recovery-, trainings, archiverings- en onderhoudsdoeleinden;
- b) een redelijk aantal kopieën te maken van de Standaard Software voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 38.1, sub a);
- c) de Standaard Software te gebruiken op een (virtuele) processor (CPU) en/of in een

(virtuele) omgeving en/of op andere zaken of apparatuur;

- d) de Standaard Software te verplaatsen en/of te migreren naar een (virtuele) processor (CPU) en/of een (virtuele) omgeving en/of andere zaken of (vervangende) apparatuur, ofwel in eigendom van en/of gehost en/of beheerd door TKP of in eigendom van en/of gehost en/of beheerd door een externe dienstverlener (zoals Microsoft Azure en Amazon Web Services);
- e) de Standaard Software te verplaatsen en/of te migreren van het besturingssysteem en/of hardware-platform waarvoor de Standaard Software in licentie werd gegeven naar een ander besturingssysteem en/of hardware-platform ondersteund door Leverancier;
- f) de Standaard Software tijdelijk te installeren en gebruiken in meerdere (virtuele) omgevingen tegelijkertijd in het geval van een migratie tussen deze (virtuele) omgevingen.

38.2 Het recht op het gebruik van de Standaard Software strekt zich uit tot en omvat het gebruik van alle Specificaties, inclusief alle Updates, Upgrades en eventuele andere verbeteringen (van de functionaliteiten) van de Standaard Software.

38.3 Indien Leverancier een of meer Specificaties een andere naam geeft, anders bundelt en/of verplaatst naar andere diensten en/of producten van Leverancier, dan verkrijgt TKP automatisch en kosteloos op overeenkomstige wijze een recht op het gebruik van deze onderdelen van de andere diensten en/of producten van Leverancier.

38.4 Het recht op het gebruik van de Standaard Software brengt niet met zich mee dat TKP verplicht is onderhouds- en/of ondersteunings- en/of andere diensten van Leverancier af te nemen.

38.5 TKP heeft het recht om het onderhoud van Standaard Software te laten uitvoeren door een door Leverancier goedgekeurde derde.

38.6 Het gebruik van de Standaard Software omvat het recht om applicaties en systemen van TKP met de Standaard Software te verbinden en/of integreren, zonder dat daaraan extra kosten zijn verbonden voor TKP. Gebruik van de Standaard Software door en/of via deze applicaties en systemen van TKP die het resultaat is van een dergelijke verbinding en/of integratie – indien van toepassing – wordt beschouwd als toegestaan gebruik.

38.7 Partijen zullen in de Overeenkomst aanvullende voorwaarden overeenkomen ten aanzien van de concrete omvang van de toepasselijke licentiematrix in het kader van het gebruik door TKP van de Standaard Software. Hierbij zullen Partijen zich beperken tot een definitie van het begrip gebruikers en de daaraan verbonden aantallen.

39 Updates en upgrades

39.1 Leverancier draagt er zorg voor dat alle Updates en Upgrades die in het algemeen door Leverancier aan haar klanten beschikbaar worden gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, ook beschikbaar worden gesteld aan TKP.

39.2 Leverancier zal geen van de Specificaties verwijderen in een Update en/of Upgrade zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TKP en draagt er zorg voor dat alle Updates en Upgrades compatibel zijn met, en geen nadelige gevolgen hebben voor, de Specificaties en/of algehele prestaties van de Standaard Software die op dat moment door TKP wordt gebruikt.

40 Open source

40.1 Voor zover van toepassing zal Leverancier aan TKP een lijst verstrekken van alle open source software-componenten die onderdeel zijn van de Standaard Software, inclusief de licentievoorwaarden die daarop van toepassing zijn.

40.2 Leverancier draagt er zorg voor dat het opnemen van open source software-componenten, inclusief de licentievoorwaarden die daarop van toepassing zijn, op geen enkele wijze een belemmering vormt voor het gebruik van de Standaard Software door TKP en de

overeengekomen voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

41 Escrow

41.1 Op eerste schriftelijk verzoek van TKP zal Leverancier, uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na dit verzoek, een Escrow-overeenkomst sluiten tussen TKP, Leverancier en een escrow-agent, of TKP toestaan deel te nemen aan de bestaande escrow-regelingen van Leverancier. Eventuele kosten die aan deze Escrow-overeenkomst zijn verbonden zijn voor rekening van TKP.

42 Garanties

42.1 Leverancier garandeert gedurende een periode van 24 (vierentwintig) maanden vanaf de datum van Acceptatie, of, indien geen Acceptatietest is overeengekomen, vanaf de leveringsdatum, dat de Standaard Software:

- a) voldoet aan de Specificaties en in overeenstemming is met de Documentatie;
- b) kan worden gebruikt voor de doeleinden die TKP aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt, en bij gebreke daarvan voor de doeleinden waarvoor de Standaard Software is bestemd.

42.2 In aanvulling op de garanties in artikel 42.1 garandeert Leverancier dat:

- a) Leverancier de Standaard Software en de volledige prestaties daarvan grondig heeft getest en - op basis van de meest effectieve antivirus- en antispywaretools die op het moment van testen beschikbaar zijn - heeft geconcludeerd dat de Standaard Software op het moment van levering geen Virus bevat;
- b) indien een Virus wordt ontdekt of vermoed na de levering van de Standaard Software, Leverancier TKP hierover onmiddellijk zal informeren en alle mogelijke maatregelen zal nemen om eventuele problemen die zijn of waarschijnlijk zullen worden veroorzaakt door het Virus, te voorkomen of op te lossen;
- c) het gebruik van een andere functionaliteit in het kader van de Standaard Software anders dan de overeengekomen Specificaties door Leverancier zal worden beperkt. Indien een dergelijke, andere functionaliteit door Leverancier wordt

geleverd – ook al heeft TKP daar niet om gevraagd – en TKP deze functionaliteit gebruikt, zal worden aangenomen dat het recht op gebruik van deze functionaliteit door TKP kosteloos door Leverancier wordt verleend.

- d) Leverancier bereid en in staat is om de Standaard Software te ondersteunen en te onderhouden gedurende ten minste 7 (zeven) jaar na de datum van Acceptatie, of, indien geen Acceptatietest is overeengekomen, vanaf de leveringsdatum, en om de meest recente versie en vorige versie van de Standaard Software te ondersteunen en te onderhouden. In elk geval zal Leverancier oudere versies van de Standaard Software ondersteunen gedurende ten minste 18 (achttien) maanden na invoering van de nieuwste versie.

42.3 Indien een Fout wordt ontdekt of optreedt tijdens de garantieperiode zoals vermeld in artikel 42.2 zal Leverancier, voor eigen rekening, zonder onnodige vertraging en zonder substantiële overlast voor TKP de Standaard Software repareren of vervangen, zonder dat dit afbreuk doet aan eventuele andere rechten van TKP, zoals, maar niet beperkt tot, het recht om schadevergoeding te vorderen.

5 Software as a Service

43 Introductie

43.1 In aanvulling op de bepalingen zoals opgenomen in Hoofdstuk 1 “Algemeen” van de algemene inkoopvoorwaarden TKP, zijn de bepalingen zoals opgenomen in dit Hoofdstuk 5 “Software as a Service” van toepassing in het geval de Overeenkomst de levering van Software as a Service omvat.

44 Acceptatie

44.1 Voor het accepteren van de Software as a Service kunnen Partijen overeenkomen om een Acceptatietest uit te voeren. In dat geval zullen Partijen afspraken maken over de toepasselijke acceptatieprocedure en acceptatiecriteria. Leverancier zal volledig samenwerken met TKP om de Acceptatietest uit te voeren.

44.2 In geval de Acceptatietest niet slaagt - een en ander ter beoordeling van TKP - zal TKP Leverancier dienovereenkomstig informeren en Leverancier een lijst met de Fouten verstrekken. Leverancier zal deze Fouten voor eigen rekening en zonder onnodige vertraging herstellen.

44.3 Gebruik door TKP van (onderdelen van) de Software as a Service die niet door TKP zijn geaccepteerd, houdt geen Acceptatie in van die (onderdelen van de) Software as a Service en onthefte Leverancier niet van het herstellen van eventuele Fouten.

44.4 Acceptatie van diverse onderdelen houdt niet Acceptatie van de volledige Software as a Service in.

45 Licentie

45.1 Het recht op het gebruik van de Software as a Service strekt zich uit tot en omvat het gebruik van alle Specificaties, inclusief alle Updates, Upgrades en eventuele andere verbeteringen (van de functionaliteiten) van de Software as a Service.

45.2 Indien Leverancier een of meer Specificaties een andere naam geeft, anders bundelt en/of verplaatst naar andere diensten en/of producten van Leverancier, dan verkrijgt TKP automatisch en kosteloos op

overeenkomstige wijze een recht op het gebruik van deze onderdelen van de andere diensten en/of producten van Leverancier.

45.3 Het gebruik van de Software as a Service omvat het recht om applicaties en systemen van TKP met de Software as a Service te verbinden en/of integreren, zonder dat daaraan extra kosten zijn verbonden voor TKP. Gebruik van de Software as a Service door en/of via deze applicaties en systemen van TKP die het resultaat is van een dergelijke verbinding en/of integratie - indien van toepassing - wordt beschouwd als toegestaan gebruik.

45.4 Partijen zullen in de Overeenkomst aanvullende voorwaarden overeenkomen ten aanzien van de concrete omvang van de toepasselijke licentiematrix in het kader van het gebruik door TKP van de Software as a Service. Hierbij zullen Partijen zich beperken tot een definitie van het begrip gebruikers en de daaraan verbonden aantallen.

46 Updates en upgrades

46.1 Leverancier draagt er zorg voor dat alle Updates en Upgrades die in het algemeen door Leverancier aan haar klanten beschikbaar worden gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, ook beschikbaar worden gesteld aan TKP.

46.2 Leverancier zal geen van de Specificaties verwijderen in een Update en/of Upgrade zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TKP en draagt er zorg voor dat alle Updates en Upgrades compatibel zijn met, en geen nadelige gevolgen hebben voor, de Specificaties en/of algehele prestaties van de Software as a Service die op dat moment door TKP wordt gebruikt.

46.3 Leverancier draagt er zorg voor dat Updates en Upgrades geen gegevens van TKP, inclusief Persoonsgegevens, noch het gebruik of de toegankelijkheid daarvan, zullen aantasten of anderszins negatief zullen beïnvloeden.

46.4 Leverancier zal TKP ten minste 6 (zes) maanden voorafgaand aan de implementatie

van een Upgrade schriftelijk informeren, inclusief over de nieuwe eigenschappen en/of functionaliteiten van de Software as a Service.

47 Garanties

47.1 Leverancier garandeert dat de Software as a Service:

- a) voldoet aan de Specificaties en in overeenstemming is met de Documentatie;
- b) kan worden gebruikt voor de doeleinden die TKP aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt, en bij gebreke daarvan voor de doeleinden waarvoor zij zijn bestemd;
- c) het gebruik van een andere functionaliteit in het kader van de Software as a Service anders dan de overeengekomen Specificaties door Leverancier zal worden beperkt. Indien een dergelijke, andere functionaliteit door Leverancier wordt geleverd - ook al heeft TKP daar niet om gevraagd - en TKP deze functionaliteit gebruikt, zal worden aangenomen dat het recht op gebruik van deze functionaliteit door TKP kosteloos door Leverancier wordt verleend.

47.2 In aanvulling op artikel 47.1, garandeert Leverancier het volgende:

- a) Toegang tot en gebruik van de Software as a Service zal worden beperkt tot de overeengekomen licentiematrix zoals beschreven in artikel 45.4. Aanvullend(e) toegang en/of gebruik door TKP als gevolg van niet-nakoming van deze garantie is voor rekening en risico van Leverancier;
- b) Alle faciliteiten, apparatuur en/of datacenters die worden gebruikt voor het leveren van de Software as a Service, en antivirusprogramma's, firewalls en andere digitale en fysieke beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de faciliteiten, apparatuur en/of datacenters, zullen worden bijgehouden en aangehouden. Dit omvat het identificeren van, het screenen op, en het beschermen van de Software as a Service tegen virussen, trojan horses, wormen of andere software die data vergaart of verzamelt, of systemen die – indien daartoe getriggerd – gegevens van TKP, inclusief Persoonsgegevens, kunnen wissen of aantasten, een

negatieve impact op de Software as a Service kunnen hebben, er voor kunnen zorgen dat hardware, software of andere hulpmiddelen onbruikbaar worden of anderszins niet meer volledig op de beoogde wijze kunnen worden gebruikt.

- c) De Software as a Service bevat geen kwaadaardige programmacode, programmeerinstructie of reeks instructies als onderdeel van de Software as a Service die is of zijn ontworpen om het functioneren en/of de werking van de Software as a Service schade toe te brengen, te verstoren, onmogelijk te maken en/of nadelig te beïnvloeden of anderszins een negatieve invloed uit oefenen op het bedrijf en/of de bedrijfsactiviteiten van TKP.

Bijlage 1 Definities

Acceptatie	De schriftelijke acceptatie van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables door TKP na een geslaagde uitvoering van de Acceptatietest, een en ander volledig ter beoordeling van TKP.
Acceptatietest	De test die wordt uitgevoerd door TKP, op grond waarvan TKP bepaalt of de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan de Specificaties voldoen.
AI-Verordening	Verordening betreffende artificiële intelligentie (EU) 2024/189.
Algemene inkoopvoorwaarden	De algemene inkoopvoorwaarden van TKP.
Bijlage	Een bijlage bij de Overeenkomst die door Partijen van toepassing is verklaard op de Overeenkomst en die integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst, met daarin de overeengekomen voorwaarden met betrekking tot een bepaald onderwerp.
Deliverable	Het resultaat van de Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst.
Diensten	De door Leverancier aan TKP te leveren diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
Dienstenprijsindex	De door het Centraal Bureau van de Statistiek bepaalde prijsindex in het kader van diensten.
Documentatie	Alle gebruikers-, bedienings- en/of technische handleidingen, stroomdiagrammen, schema's en overzichten, alsmede andere relevante documenten die door Leverancier gratis aan TKP moeten worden verstrekt en die nodig zijn voor een effectief/effectieve installatie, werking, begrip, gebruik en/of onderhoud van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables.
Fout	Het (gedeeltelijk) falen van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables om te voldoen aan de Specificaties en andere eigenschappen zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
Goederen	De door Leverancier aan TKP te leveren tastbare goederen (inclusief eventueel ingebouwde software) zoals omschreven in de Overeenkomst.
Leverancier	De contractuele wederpartij van TKP die op grond van de Overeenkomst Producten en/of Diensten en/of Deliverables levert aan TKP.
Maatwerk Software	De door Leverancier speciaal voor TKP te ontwikkelen en aan TKP op te leveren software zoals omschreven in de Overeenkomst.

Onderaannemer	Een rechtspersoon die door Leverancier is gecontracteerd in het kader van de nakoming en uitvoering door Leverancier van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
Overeenkomst	Alle schriftelijke overeenkomsten die zijn gesloten tussen TKP en Leverancier, inclusief Bijlagen en de Algemene inkoopvoorwaarden TKP, alsmede enig ander document waarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, dat deze deel uitmaakt van die overeenkomst.
Partijen	De contracterende entiteiten die een Overeenkomst sluiten.
Persoonsgegevens	Als gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Privacywetgeving	Wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Producten	De Goederen en/of Software en/of Software as a Service.
Software	De Standaard Software en/of Maatwerk Software.
Software as a Service	De door Leverancier aan TKP te leveren clouddienst die op afstand en via het internet door Leverancier aan TKP ter beschikking wordt gesteld, inclusief infrastructure as a service, platform as a service en software as a service, zoals omschreven in de Overeenkomst.
Specificaties	De in de Overeenkomst overeengekomen eisen en specificaties waaraan de Producten en/of Diensten en/of Deliverables moeten voldoen.
Standaard Software	De door Leverancier aan TKP te leveren algemeen beschikbare software zoals omschreven in de Overeenkomst.
TKP	TKP Pensioen B.V.
Toezichthouder	Nationale of supranationale instellingen en bevoegde autoriteiten opgericht in overeenstemming met verdragen en/of wetten, die de bedrijven en/of activiteiten van TKP en/of de klanten van TKP controleren en/of reguleren (zoals De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten).
Update	Een nieuwe versie van de Software en/of Software as a Service bestaande uit, onder andere, (i) patches, (ii) bug fixes (iii) correctie van Fouten en/of (iv) kleine verbeteringen van de functionaliteit van de Software en/of Software as a Service.
Upgrade	Een nieuwe versie van de Software en/of Software as a Service, die bestaat uit significante wijzigingen of grote verbeteringen van de (functionaliteit van de) eerdere versie van de Software en/of Software as a Service, inclusief alle Updates met betrekking tot de eerdere versies.

Vertrouwelijke Informatie	<p>a) informatie over een Partij die in het bezit is of komt van de andere Partij bij een aanvraag voor prijsopgave, informatieverzoek of offertetraject; en</p> <p>b) informatie over een Partij die in het bezit is of komt van de andere Partij tijdens de onderhandelingen over, voorbereiding van of nakoming van een overeenkomst, inclusief het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst zelf; en</p> <p>c) informatie over of ontvangen van een Partij waarvan die Partij heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is; en</p> <p>d) informatie over of ontvangen van een Partij waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is.</p>
Verwerker	De betekenis die hieraan is gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Verwerkersovereenkomst	De overeenkomst zoals bedoeld in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Verwerkingsverantwoordelijke	De betekenis die hieraan is gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Virus	Een kwaadaardige programmeercode, programmeerinstructie of reeks instructies als onderdeel van de Software, ontworpen om het functioneren en/of de werking van de Software schade toe te brengen, te verstoren, onmogelijk te maken en/of nadelig te beïnvloeden, zoals, maar niet beperkt tot, computervirussen, wormen en trojan horses.

